

# 東京都公式アプリ 「東京アプリ」

## ポイント付与方法

### <対面でご参加の方>

当日、ご回答いただきましたアンケートと引き換えに、QRコードが印字されたチラシをお渡しします。

QRコードを読み取ってポイントの申請を行ってください。

注意：ポイントの申請ができるのは、聴講したご本人のみです。

聴講していない方に QRコードをお渡ししないようにしてください。

### <オンラインでご参加の方>

当日、Zoom 退出時に表示されるアンケートにご回答いただき、ご自身の東京アプリの【管理番号】をアンケート内に貼付してください。

【管理番号】は、東京アプリ<マイページ>内にある管理番号（28桁の半角英数字）です。コピーして貼り付けてください。

注意：アンケートに答えず、管理番号のみを入力した場合、ポイント付与の対象から除外します。

## ポイント申請から付与までにかかる時間

ポイントを申請してから付与されるまで、1～2週間程度かかります。

## ポイントが付与されたことの確認方法

東京ポイント付与の通知は、東京アプリに登録いただいているメールアドレスにお送りしております。

## 申請したにもかかわらずポイントが付与されていない場合

申請時に登録した【管理番号】が誤っている可能性があります。

オンラインで参加された方は、「①オンライン参加時に入力した氏名、②オンライン参加時に入力したメールアドレス、③オンライン参加時に入力した電話番号、④東京アプリの管理番号（28桁の半角英数字）」を本文に入力の上、以下までメールでお問い合わせください。

メール送付先：[tomin@igakuken.or.jp](mailto:tomin@igakuken.or.jp)